



# 患者权利与责任法案

尼克劳斯儿童医院 (Nicklaus Children's Hospital) 及其各医疗机构有责任为您的子女提供适当的医疗护理服务。以下为患者护理的一系列指导原则。了解您的子女作为患者的权利，以及您作为父母和本医院用户所拥有的权利和义务，这对您来说十分重要。我们建议您与参与您子女护理工作的相关人士沟通。以下为您权利和义务的摘要。

## 您和您的子女有权:

- 受到礼遇和尊重，重视他/她的个人尊严，保护他/她的隐私需求。
- 得到关于问题和请求的及时且合理的答复。
- 知晓医疗服务提供者以及他/她的护理工作负责人。
- 参与患者护理计划的制定与实施。
- 了解可获得哪些患者支持性服务，包括在他/她不会讲英语的情况下是否会得到口译服务
- 了解适用于他/她的行为的规章制度。
- 从医疗保健服务提供者那里获得关于诊断、计划疗程、替代方案、风险和预后的信息。
- 拒绝接受任何治疗，除非法律另有规定。
- 根据要求，获得关于他/她护理的已知资金来源可用性方面的完整信息和必要咨询服务。
- 根据要求，在治疗之前了解医疗保健服务提供者或医疗机构是否接受 Medicare 分配率。
- 根据要求，在治疗之前得到医疗护理的合理费用估算。
- 获得一份相当清楚且可理解的分项账单，并根据要求获得费用说明。
- 公平地获得医疗或膳宿服务，无论种族、民族血统、宗教、身心障碍或付款来源。
- 对于会因无法提供治疗服务而恶化的任何紧急医疗状况得到治疗。
- 了解治疗是否是出于实验性研究目的，并同意或拒绝参与此类实验性研究

• 通过为他/她提供服务的医疗保健服务提供者或医疗机构的申诉程序，向适当的州许可机构针对按照佛罗里达州法律规定而侵犯他/她的权利的任何行为表达不满。

• 尼克劳斯儿童医院遵守适用的联邦民权法，不因种族，肤色，国家，年龄，残疾，或性别而受歧视。

## 患者（或家人/监护人）应负责:

- 尽其所知向医疗保健服务提供者提供关于当前的不适、过去的病史、住院史、药物和其他有关他/她的健康事项的准确和完整的信息。
- 向医疗保健服务提供者报告他/她健康状况的意外变化。
- 向医疗保健服务提供者报告他/她是否充分理解预期行动方案以及对他的期望。
- 遵循医疗保健服务提供者建议的治疗计划。
- 如约赴诊，当他/她因任何原因而无法赴诊时，告知医疗保健服务提供者或医疗机构。
- 在他/她拒绝接受治疗或不遵照医疗保健服务提供者的指示时，管理他/她的行为。
- 保证尽快履行为他/她的医疗保健服务付款的义务。
- 遵循会影响患者护理和行为的医疗机构规章制度。

## 探视指南:

- 每位患者/父母、法定监护人和/或法定监护人的指定人员（或陪护人员，如适用）将依据他/她的同意而被告知有权接待由他/她指定的访客，包括但不限于配偶、家庭伴侣（包括同性家庭伴侣）、其他家庭成员或朋友，并且他/她有权随时撤销同意；
- 不会因种族、肤色、民族血统、宗教、性别、性别认同、性取向或残疾而约束、限制或以其他方式否定探视权；以及
- 确保所有访客均享有符合患者偏好的完全探视权。

• 所有访客均不得有感染性疾病症状及已知的致病因素。

## 意见反馈十分重要:

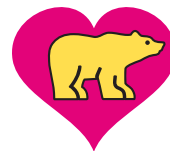
患者与宾客关系部门有责任探究和/或提交您可能存在的关于您的权利或由尼克劳斯儿童医院及其门诊机构网络提供的护理及服务质量的任何问题、疑虑、投诉或不满。您可以拨打分机号 4400 直接与患者与宾客关系部门工作人员联系，或让任何职员代表您与他们取得联系。如果出现紧急情况，请致电医院接线员（拨 0）并让他们呼叫操作管理人员。我们将十分乐意处理您对于子女护理存有的任何问题或疑虑。

如果您对医疗保健服务提供者或医疗机构提供的护理质量有任何问题或投诉，可以联系医疗保健管理局 Agency for Healthcare Administration 电话为 1-888-419-3456 或写信至:

Agency for Healthcare Administration  
Consumer Assistance Unit  
2727 Mahan Drive  
Tallahassee, FL 32308-5403

Or DNV Healthcare  
<https://www.dnvhealthcareportal.com/patient-complaint-report>  
Toll Free: 免费电话: 1-866-496-9647  
Fax: 传真 (281) 870-4818

我们十分重视您的意见反馈和疑虑。



**Nicklaus  
Children's  
Hospital**